
Karta gwarancyjna

Szanowni Klienci,
dziękujemy za zakup naszych produktów i prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji.

Prosimy o zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu wraz z naklejką kontrolną zawierającą kod kreskowy. Dokumenty te są niezbędne do prawidłowego zgłoszenia reklamacji wynikającej z gwarancji.

Niniejszy dokument stanowi gwarancję i zobowiązanie producenta dotyczące produktów wyprodukowanych po dniu 1.03.2026.

Producent / Gwarant MATERASSO Slovakia, s.r.o., Oravské Veselé 612, PSČ 02962, Słowacja

Produkt – Każdy wyrób wyprodukowany przez producenta

Sprzedawca – Przedsiębiorca prowadzący sprzedaż produktów producenta

Kupujący (Konsument) – Osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą lub zawodową

- Warunki gwarancji

I. Okres gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty na warunkach określonych poniżej. Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania produktu, potwierdzonego dowodem zakupu.
2. Odpowiedzialność sprzedawcy za niezgodność towaru z umową wynosi 24 miesiące od wydania towaru konsumentowi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilny.
3. Na wybrane produkty producent udziela dodatkowej (wydłużonej) gwarancji od 3 do 10 lat na deformację rdzenia materaca. Okres ten wskazany jest na kodzie kreskowym produktu.
4. Warunkiem skorzystania z wydłużonej gwarancji jest:
 - rejestracja produktu na stronie <http://materasso-support.sk/> w ciągu 30 dni od zakupu,
 - przedstawienie dowodu zakupu i kodu kreskowego.Brak rejestracji nie wpływa na ustawowe prawa konsumenta.
5. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z przepisów prawa, w szczególności z Ustawy o prawach konsumenta.
6. W przypadku produktów ekspozycyjnych okres wydłużonej gwarancji liczony jest od daty produkcji.

II. Zakres gwarancji

7. Gwarancja obejmuje wady fizyczne wynikające z:
 - wad materiałowych,
 - wad konstrukcyjnych,
 - błędów produkcyjnych.
8. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - niewłaściwego użytkowania, transportu lub przechowywania,
 - naturalnego zużycia produktu.
9. Zapach materiałów oraz dźwięki materaca w początkowym okresie użytkowania nie stanowią wady.

10. Materac należy użytkować w suchym środowisku i na odpowiednim podłożu. Brak wentylacji i powstanie pleśni nie podlegają reklamacji.
11. Dopuszczalne odchylenia wymiarów: $\pm 1\%$ długości i szerokości, ± 1 cm wysokości.
12. Zgodnie z normą EN 1957:2012 dopuszczalna trwała deformacja wynosi do 15% wysokości materaca.
13. Deformacja powyżej 15% stanowi podstawę reklamacji.
14. Pilling (mechacenie) oraz rozciągnięcie pokrowca są naturalne.
15. Materace rolowane osiągają pełne właściwości po 24 godzinach.
16. Warunkiem gwarancji jest stosowanie odpowiedniego stelaża (maks. odstęp listew 6 cm).
17. Gwarancja nie obejmuje subiektywnego odczucia komfortu.
18. Zmiana koloru materiałów jest naturalna.
19. Producent nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne wynikające z niewłaściwego użytkowania.

III. Reklamacje

20. **Zgłoszenie reklamacji**
Reklamację należy zgłosić u sprzedawcy, przedstawiając dowód zakupu.
21. **Brak sprzedawcy**
W przypadku zakończenia działalności przez sprzedawcę należy skontaktować się z producentem:

E-mail: reklamacje@materasso.sk
Telefon: +421 905 751 893
22. **Termin rozpatrzenia reklamacji**
Sprzedawca ma obowiązek ustosunkować się do reklamacji konsumenta w terminie 14 dni kalendarzowych od jej zgłoszenia.
Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną.
Naprawa lub wymiana powinna zostać wykonana w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
23. **Przekazanie produktu**
Produkt należy przekazać sprzedawcy lub udostępnić do oceny.
24. **Transport**
Produkt musi być odpowiednio zapakowany.
25. **Higiena**
Reklamacje nie będą przyjmowane dla produktów zabrudzonych lub niespełniających podstawowych norm higienicznych.
26. **Gwarancja rozszerzona**
Produkt należy dostarczyć do miejsca zakupu.
27. **Produkt zastępczy**
Producent nie zapewnia produktu zastępczego.
28. **Dane osobowe**
Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem RODO.